



2018

Bezwaar? Bel ons eerst (0578) 699494 op werkdagen van 08.30 tot 16.00 uur. Voor directe antwoorden op uw vragen over OZB, WOZ, afvalstoffenheffing, rioolheffing of begrafenisrechten. U heeft persoonlijk contact met één van onze medewerkers, iemand die inhoudelijke kennis heeft van uw aanslag. Lukt een telefonische afhandeling niet, dan blijft een schriftelijk bezwaar uiteraard mogelijk.

Informatie over WOZ-beschikkingen en gemeentelijke belastingen 2018

In deze brochure vindt u informatie over de belangrijkste gemeentelijke belastingen van 2018, zoals de onroerende-zaakbelastingen, de WOZ-beschikking, de rioolheffingen, de afvalstoffenheffing en de begrafenisrechten. Op uw aanslag staan de belastingen gecombineerd weergegeven. Verderop in de brochure kunt u lezen hoe u bezwaar kunt aantekenen. Naast deze uitleg treft u ook informatie over verhuizingen en kwijtschelding aan. Mocht u nog aanvullende informatie willen, dan kunt u daarvoor terecht op www.heerde.nl/belastingen.

De WOZ-beschikking

De WOZ-waarde van uw woning, bedrijfspand of grond zoals u die op uw aanslagbiljet vindt, geldt voor het jaar 2018. De waarde is vastgesteld op het prijspeil van 1 januari 2017. Wanneer er in de loop van 2017 wijzigingen zijn geweest die de waarde van de onroerende zaak veranderen, is de waarde berekend naar de toestand van 1 januari 2018, maar naar het prijspeil van 1 januari 2017. De gemeente gebruikt de WOZ-waarde als basis voor de onroerende-zaakbelastingen (OZB). Daarnaast gebruikt de Rijksbelastingdienst de WOZ-waarde voor het eigenwoningforfait, de vermogensrendementsheffing en de schenk- en erfbelasting. Het Waterschap gebruikt de WOZ-waarde voor de omslagheffing gebouwd en ongebouwd.



Sinds 1 oktober 2015 heeft de WOZ-waarde een grotere invloed op de maximaal redelijke huurprijs voor huurwoningen in de gereguleerde sector (sociale huurwoningen). Deze huurders van woningen hebben daarom een belang bij de WOZ-waarde ook al krijgen ze geen enkele belastingaanslag die gebaseerd is op de WOZ-waarde. In verband met dat belang krijgen zij aan het begin van het jaar een WOZ-beschikking.

Taxatie

De waarde van uw woning of onroerende zaak is vastgesteld volgens de regels van de Wet Waardering Onroerende zaken (Wet WOZ). Dit betekent dat hiervoor verkoopcijfers van vergelijkbare woningen in de gemeente of buurgemeente(n) zijn gebruikt en dat voor het belastingjaar 2018 het waardeniveau van 1 januari 2017 geldt.

De waarde van uw pand wordt onderbouwd in het taxatieverslag. Op www.heerde.nl/belastingen kunt u online uw taxatieverslag bekijken. Als u geen internet heeft, dan kunt u het taxatieverslag opvragen. Het taxatieverslag wordt dan zo spoedig mogelijk naar u verzonden. Kijk voor onze contactgegevens op de laatste pagina van deze folder.

Aangifte inkomstenbelasting

Voor de aangifte inkomstenbelasting over het belastingjaar 2017 van de Rijksbelastingdienst moet u uitgaan van de WOZ-waarde van 1 januari 2016. Deze waarde staat vermeld op de WOZ-beschikking die u in 2017 hebt ontvangen.

MijnOverheid

Vanaf januari 2017 kunnen inwoners van de gemeente Heerde de aanslag gemeentelijke belastingen digitaal ontvangen via de landelijk ontwikkelde Berichtenbox op MijnOverheid. Wilt u er gebruik van maken? Dan kunt u deze service instellen op www.mijnoverheid.nl.

De Berichtenbox van MijnOverheid is uw persoonlijke, beveiligde postbus voor digitale post van de overheid. Elke Nederlander van 14 jaar of ouder heeft een account bij MijnOverheid. Inloggen op www.mijn.overheid.nl gaat met DigiD. Is uw account nog niet actief? Op www.mijn.overheid.nl leest u hoe u dit regelt.

Bent u ingelogd op MijnOverheid? Ga dan via 'Berichtenbox' naar 'Organisaties Berichtenbox' en vink gemeente Heerde aan. U ontvangt uw aanslag dan vanaf januari 2019 digitaal. Als er nieuwe berichten voor u zijn, ontvangt u een e-mail. Hiervoor moet u wel uw e-mailadres registreren bij MijnOverheid.

Het is voorlopig alleen mogelijk om de aanslag gemeentelijke belastingen via de Berichtenbox te ontvangen. In de toekomst zullen steeds meer producten van de gemeente Heerde digitaal worden aangeboden.

Onroerende-zaakbelastingen (OZB)

Er zijn twee soorten onroerende-zaakbelastingen:

1. Een eigenarenbelasting: als u op 1 januari 2018 bij het Kadaster staat ingeschreven als eigenaar van een onroerende zaak, ontvangt u een aanslag OZB eigenaarsgedeelte;
2. Een gebruikersbelasting: u betaalt deze belasting als u op 1 januari 2018 de gebruiker bent van een niet-woning, bijvoorbeeld een bedrijfspand of een winkel.

De aanslag OZB 2018 is gebaseerd op de nieuwe taxatiewaarden met waardepeildatum 1 januari 2017. Sinds de vorige waardepeildatum (1 januari 2016) zijn de waarden van woningen gemiddeld met 2,2 % gestegen. Wanneer u in de loop van het jaar uw woning verkoopt, verrekent de notaris de onroerende-zaakbelastingen.



Let wel: de genoemde percentages zijn gemiddelden; de uiteindelijke waarde is afhankelijk van gerealiseerde verkoopprijzen van enigszins vergelijkbare panden. Maandelijks worden alle verkopen geanalyseerd. Daarbij wordt met name onderzocht of de verkoop heeft plaatsgevonden op de 'vrije markt'. Gedwongen verkopen, familieverkopen etc. geven over het algemeen een lagere verkoopwaarde. De door het Kadaster en NVM gepubliceerde gemiddelde dalings- en of stijgingspercentages geven daarom geen goed beeld van de werkelijke huizenmarkt.

De Gemeenteraad heeft besloten tot een inflatiecorrectie van de tarieven met 1,6 %.

Tarieven 2018

De tarieven OZB zijn een percentage van de waarde in het economische verkeer van uw pand. Voor woningen gelden andere tarieven dan voor niet-woningen.

Eigenaar woningen	0,1576 %
Eigenaar niet-woning	0,2704 %
Gebruiker niet-woning	0,2183 %

Afvalstoffenheffing

Als gebruiker van een woning betaalt u jaarlijks afvalstoffenheffing voor het ophalen, afvoeren en gescheiden verwerken van uw huishoudelijk afval. U betaalt een vast bedrag (vastrecht) van € 117,96. Heeft u geen mogelijkheid uw gft-container ter lediging aan te bieden, dan betaalt u € 99,48. Als u vertrekt uit de gemeente of gaat wonen op een adres waarvoor al afvalstoffenheffing wordt betaald, krijgt u ontheffing voor het resterende deel van het jaar. U krijgt dan het bedrag van de resterende volle maanden terug. Het is belangrijk een verhuizing snel te melden, omdat daarmee dan rekening kan worden gehouden.

Naast het vastrecht betaalt u een bedrag per keer dat u uw container aanbiedt. Voor 2018 gelden hiervoor de volgende bedragen:

Een container bestemd voor gft-afval	€ 0,00
Een container van 240 liter bestemd voor restafval	€ 9,21
Een container van 140 liter bestemd voor restafval	€ 5,63
Een verzamelcontainer van 40 liter restafval	€ 1,21

De afrekening hiervoor gebeurt achteraf. Dit betekent dat u in 2018 een aanslagbiljet krijgt voor het aantal keren dat u in 2017 de containers aan de weg heeft gezet.

Rioolheffing eigenaar

Is uw pand op het riool aangesloten? Dan betaalt u als eigenaar van het pand de rioolheffing. Als delen van een pand zelfstandig worden gebruikt, dan worden voor die delen afzonderlijke aanslagen opgelegd. Dit geldt bijvoorbeeld voor alle woningen in een appartementencomplex.

Wie op 1 januari 2018 eigenaar is, krijgt een aanslag voor het hele jaar. Wanneer u in de loop van het jaar uw woning verkoopt, verreken de notaris de rioolheffing. Het gemeentelijk rioleringsplan is de basis voor de rioolheffing. Met de opbrengst van de rioolheffing worden het onderhoud en de aanpassingen aan het gemeentelijk rioolstelsel betaald.

Tarieven 2018

De rioolheffing is afhankelijk van de doorsnede van de afvoerleiding. De bedragen per jaar zijn met een doorsnede van:

Niet meer dan 12,5 cm	€ 200,80
Meer dan 12,5 cm, doch niet meer dan 16 cm	€ 401,60
Meer dan 16 cm, doch niet meer dan 20 cm	€ 803,20
Meer dan 20 cm, doch niet meer dan 25 cm	€ 1.606,40
Meer dan 25 cm	€ 2.409,60

Begrafenisrechten

Uit het oogpunt van doelmatigheid en efficiency is de jaarlijkse nota begrafenisrechten gecombineerd met de OZB, rioolheffing en de afvalstoffenheffing. Belastingplichtigen hebben de mogelijkheid ook deze nota automatisch door de gemeente te laten incasseren.

Tarieven 2018

Onderhoudstarief van een eigen graf	€ 111,30
De onderhoudsrechten kunnen worden afgekocht voor onbepaalde tijd door voldoening van een som ineens van	€ 4.874,00
Onderhoudstarief van een eigen urnengraf, voor een urnennis en voor een graf van een kind beneden 12 jaar	€ 55,65
De onderhoudsrechten kunnen worden afgekocht voor onbepaalde tijd door voldoening van een som ineens van	€ 2.437,00

Betalen

U kunt sinds dit jaar ook snel en eenvoudig betalen door middel van iDEAL. U scant hiervoor de QR-code op de voorzijde van het aanslagbiljet, of u klikt op de link als u het aanslagbiljet digitaal hebt ontvangen.

Gespreid betalen (automatische incasso)

Als u eenmalig een machtiging voor automatische incasso invult, dan betaalt u de gemeentelijke belastingen niet in één, maar in tien termijnen. Wanneer het totaalbedrag van de aanslag lager is dan € 50,00 wordt het bedrag in twee termijnen afgeschreven. Is het bedrag beneden de € 100,00, dan wordt het bedrag in vier termijnen afgeschreven. Bovendien is automatische incasso wel zo gemakkelijk. U bespaart uzelf tijd, moeite en geld.

U vergeet nooit meer een termijn, voorkomt de rompslomp van vervelende aanmaningen en bespaart de extra kosten die dat met zich meebrengt. Ook helpt u mee de administratiekosten te besparen.

Op www.heerde.nl/belastingen treft u een machtigingskaart aan. U kunt deze kaart downloaden en zelf uitprinten. Als u de machtigingskaart binnen 14 dagen terugstuurt, kunnen wij deze tijdig verwerken.

Voor niet-natuurlijke personen (bedrijven, stichtingen, verenigingen e.d.) is geen automatische incasso mogelijk als het totaalbedrag van het aanslagbiljet meer dan €3.500,- bedraagt.

Bij het uitblijven van een volledige betaling na het betekenen van het dwangbevel neemt de ambtenaar belast met de invordering verdere maatregelen om de betaling af te dwingen. Een van deze maatregelen is de overheidsvordering. Hiermee wordt het openstaande bedrag rechtstreeks van uw bankrekening afgeschreven. Hier is geen toestemming van u voor vereist en de bank is verplicht hier aan mee te werken. Het is niet mogelijk het bedrag terug te laten boeken.



Uitstel van betaling

Als u een bezwaarschrift indient, kan uitstel van betaling worden verleend voor het bedrag waartegen u bezwaar maakt. Daar moet u in uw bezwaarschrift wel om vragen. Andere bedragen moet u gewoon betalen. Uitstel van betaling is niet mogelijk als u gebruik maakt van de automatische incasso. In dit geval kunt u met de rode kaart de incasso stopzetten.

Kwijtschelding

Wanneer u een laag inkomen heeft, kunt u kwijtschelding aanvragen voor de OZB en de afvalstoffenheffing. Of u deze krijgt hangt af van uw persoonlijke financiële omstandigheden, zoals uw inkomen, de hoogte van uw uitgaven en uw vermogen (bijvoorbeeld spaargeld of de overwaarde van uw woning). De wet bepaalt wat de kwijtscheldingsmogelijkheden zijn. De gemeente Heerde past de wettelijke mogelijkheden zo ruimhartig mogelijk toe.

U kunt het aanvraagformulier kwijtschelding vinden via www.heerde.nl/belastingen of bij ons opvragen. Op afspraak kunnen we u ook helpen bij het invullen. Het is dan wel belangrijk dat u alle benodigde informatie meeneemt.

U hoeft geen aanvraag voor kwijtschelding in te vullen als u de gemeente toestemming heeft gegeven om de belangrijke gegevens te controleren en op te vragen bij instanties als de Rijksbelastingdienst, het UWV en de Rijksdienst Wegverkeer. U krijgt dan automatisch kwijtschelding als u hiervoor in aanmerking komt.

Bezwaren

U kunt binnen zes weken na dagtekening van het aanslagbiljet schriftelijk of elektronisch bezwaar maken tegen de vastgestelde waarde en/of belastingaanslagen. U kunt uw schriftelijke bezwaarschrift sturen aan de heffingsambtenaar van de gemeente Heerde, Postbus 175, 8180 AD Heerde. Als u uw bezwaren goed motiveert, versnelt dat de afhandeling. Stuur eventueel kopieën mee van de zaken die als bewijsmateriaal kunnen dienen. Denk eraan uw aanslagnummer te vermelden en het bezwaarschrift te ondertekenen!

Voor het elektronisch indienen van uw bezwaar, kijkt u op www.heerde.nl/belastingen. Daar vindt u een elektronisch formulier dat u kunt invullen nadat u bent ingelogd met uw DigiD. Vervolgens doorloopt u de vragen op uw scherm en kunt u het formulier digitaal naar de gemeente versturen.



Spreekuur taxateur als u het niet eens bent met de WOZ-waarde
Als volgens u bepaalde gegevens niet juist zijn, is het mogelijk de WOZ-waarde en de aanslag ambtshalve te herzien. Op woensdag 31 januari tussen 10.00 en 16.00 uur en maandag 5 februari tussen 10.00 uur en 19.00 uur is er de mogelijkheid uw WOZ-taxatie met de taxateur te bespreken. Dat kan voorkomen dat u een bezwaarschrift moet schrijven. Voor het maken van een afspraak kunt u telefonisch contact met ons opnemen via (0578) 69 94 94.

Bezwaar via 'no-cure-no-pay'-bureau niet nodig

Wilt u bezwaar maken tegen uw WOZ-waarde via een zogeheten 'no-cure-no-pay'-bureau? Bedenk dan dat de gemeente Heerde jaarlijks duizenden euro's moet betalen aan deze bedrijven. Deze bedrijven verdienen geld aan behandelingskosten die bij de gemeente in rekening worden gebracht. De gemeente moet deze kosten echter weer verhalen op de belastingbetaler. Zo is iedereen duurder uit. Rechtstreeks bezwaar maken bij de gemeente is ook gratis! Bovendien wordt uw bezwaarschrift door dezelfde taxateurs beoordeeld en krijgt u eerder uitsluitel over uw WOZ-waarde.

Heeft u nog vragen?

Als u nog vragen heeft over de beschikking of deze toelichting, dan kunt u contact opnemen met de gemeente Heerde, telefonisch bereikbaar van 08.30 tot 16.00 uur onder nummer (0578) 69 94 94. Natuurlijk kunt u ook (op afspraak) langskomen bij het gemeentekantoor.

Op www.heerde.nl/belastingen staat meer informatie over belastingen en WOZ.

De tekst van deze brochure is met grote zorgvuldigheid samengesteld. Desondanks merken wij op dat hier geen rechten aan kunnen worden ontleend. Voor de leesbaarheid van de tekst is in deze brochure geen rekening gehouden met de officiële bewoordingen zoals gebruikt in wetten, besluiten en verordeningen.

