



Burgerjaarsverslag 2016

Voorwoord burgemeester



Dagelijks zie ik om me heen hardwerkende mensen. Medewerkers die er alles aan doen om u, inwoners van de gemeente Heerde, zo goed mogelijk ten dienste te zijn. Dat betekent niet, dat wij uw vragen altijd positief kunnen beantwoorden, maar wél dat wij er alles aan doen om uw vragen zo eerlijk en efficiënt mogelijk te behandelen!

Een burgerjaarsverslag heeft als voornaamste doel om verslag te doen van de dienstverlening van de gemeente en alles wat daarmee samenhangt, zoals bijvoorbeeld de integriteit van ambtenaren en bestuurders. Hoewel het publiceren van een burgerjaarsverslag geen wettelijke verplichting meer is, vindt ik het toch belangrijk om u dit voor te leggen. En dat doen we al een aantal jaren op deze toegankelijke manier.

Veel gemeenten geven het burgerjaarsverslag als boekwerkje uit. Ook wij deden dat tot een jaar of tien geleden. Maar die kwam lang niet bij alle burgers terecht. Vanwege de grotere toegankelijkheid en bredere verspreiding, de snelheid én de kosten hebben we toen besloten om het burgerjaarsverslag te publiceren in de Schaapskooi. Een voorbeeld dat sommige gemeenten hebben overgenomen. Ik ben benieuwd wat u van deze manier van publiceren vindt. Als u suggesties heeft voor verbetering, ontvang ik die graag via gemeente@heerde.nl.

U als burger staat voor mij centraal. In de inrichting van de gemeente, in onze dienstverlening. In al ons doen en laten. En daarom vind ik het ook belangrijk dat u inzicht heeft in hoe wij als gemeente functioneren. Vandaar dit burgerjaarsverslag.

Met vriendelijke groet,
Inez Pijnenburg
Burgemeester

Gemeente toegankelijker met vernieuwde dienstverlening

In mei 2016 heeft het college van Heerde een nieuwe dienstverleningsvisie vastgesteld, met als titel: "Heerde: Gewoon, samen en dichtbij". Hiermee wordt bedoeld dat we klanten en burgers gastvrij verwelkomen en een menselijke maat gebruiken in de omgang tussen burgers en gemeente.

Twee ontwikkelingen in de dienstverlening vallen op. Ten eerste werkt de afdeling Burgerzaken sinds 2016 'op afspraak'. Voor zaken als het aanvragen van een paspoort of rijbewijs kunt u een afspraak maken. Dit kan eenvoudig via de website, maar bijvoorbeeld ook nog gewoon telefonisch. Met een afspraak hoeft u niet meer te wachten voordat u aan de beurt bent, én weet de medewerker van te voren waarvoor u komt, zodat u



sneller en efficiënter bediend kunt worden.

De tweede ontwikkeling is de invoering van WhatsApp. Via het nummer (06) 14 87 01 42 kunt u de gemeente een WhatsApp sturen. Ook hiermee hebben we onze dienstverlening verbeterd.

Landelijk onderzoek
Bij een landelijk mystery-onder-

zoek naar de digitale bereikbaarheid scoorde de gemeente Heerde goed. Bij dit onderzoek kregen gemeenten een e-mail of formulier met een eenvoudige vraag over de regels voor het kappen van een boom. De gemeente reageerde op tijd en op de goede manier, zonder daarbij onnodige gegevens van de vragensteller te vragen.

Raad- en collegestukken

In 2016 heeft de gemeentelijke organisatie in totaal 67 voorstellen voorgelegd aan de gemeenteraad. In 2015 waren dat 70. Daar komt bij dat er 140 keer een informatienotitie (ari – actieve raadinformatie) is geschreven. In 2015 waren dat er nog 44. Daarnaast zijn er door de raad 16 keer schriftelijke vragen ingediend die door de ambtelijke organisatie zijn beantwoord. Het aantal voorstellen dat de organisatie in 2016 heeft voorgelegd aan het college van Burgemeester en Wethouders is 452, wat 15 minder is dan in het jaar daarvoor.

Nieuwe wethouder

In maart 2016 diende wethouder Herman van der Stege zijn ontslag in als wethouder van de gemeente Heerde. Zijn fysieke gesteldheid werd in toenemende mate een hindernis om als wethouder te kunnen blijven functioneren op de manier zoals hij dat voor ogen had.

Er werd een vervanger gevonden in Wolbert Meijer. Deze was eerder wethouder in Zwartewaterland. De heer Meijer werd op 9 mei door de gemeenteraad geïnstalleerd, waarna hij zijn functie kon oppakken. Tot zijn portefeuilles horen onder andere financiën en economische zaken, grondzaken, Recreatie en toerisme en de gebiedsontwikkeling Veessen-Wapenveld.



Facelift Heerde en Vorchten



Nadat in 2015 al het eerste deel van de Dorpsstraat in Heerde was vernieuwd, volgde in het najaar het tweede deel. Daarbij werden ook het plein voor het gemeentehuis en het Van Meurspark opgeknapt. De feestelijke opening hiervan vond plaats op 23 december. Vooral het plein voor het gemeentehuis valt op. Deze is

ingericht naar een ontwerp uit 1927, dat toen niet is uitgevoerd.

Ook de kern van Vorchten is flink aangepakt in 2016. Met de bouw van een multifunctionele accommodatie en de aanpak van het terrein rondom de kerk heeft ook dit dorp flink aan aantrekkelijkheid gewonnen. De afronding

van deze werkzaamheden vindt in 2017 plaats.

Nadat in 2015 het centrum van Wapenveld al grondig was vernieuwd, is nu alleen Veessen nog aan een opknapbeurt toe. Dit zal in 2017 plaatsvinden, in het kader van de Gebiedsontwikkeling Veessen-Wapenveld.



Burgerjaarverslag 2016

Kabinetszaken

Koninklijke Onderscheidingen

In 2016 zijn er in totaal vijf Koninklijke Onderscheidingen uitgereikt. Deze zijn uitgereikt aan:

- De heer H. Draaijer (Lid in de Orde van Oranje Nassau)
- De heer H. Pierik (Lid in de Orde van Oranje Nassau)
- De heer A.J. van de Vlekkert (Lid in de Orde van Oranje Nassau)
- Mevrouw F.J.M. Bosch-Kruimel (Lid in de Orde van Oranje Nassau)
- De heer D.J. Boom (Lid in de Orde van Oranje Nassau)

Erepenning gemeente Heerde

OP 4 november ontving de heer J.C. van Schaik de gemeentelijke zilveren Erepenning, als blijk van waardering voor zijn inzet voor de organisatie van het jaarlijkse Jazzfestival.

Prijzen

OP 7 december reikte wethouder Berkhoff de Vrijwilligersprijs 2016 uit aan Skeelerclub Oost-Veluwe. Het thema van de Vrijwilligersprijs was "Promotie van Heerde".

Plaquette herdenkingsmuur

Bij het herdenkingsmonument aan de Dorpsstraat is op 13 april een extra plaquette geplaatst.

Enige tijd geleden is de naam van een tot dan niet bekend oorlogsslachtoffer naar boven gekomen, Henk Suurenbroek. Omdat er op de bestaande plaquette onvoldoende ruimte was voor het plaatsen van deze naam, is een extra plaquette geplaatst.

Herbegravenis Wapenveld

OP 28 juni zijn vier bemanningsleden herbegraven die zijn omgekomen toen tijdens de Tweede Wereldoorlog hun Halifax bij Wapenveld neerstortte. Zij zijn met militaire eer herbegraven in het graf op de begraafplaats in Wapenveld. Het opschrift luidt nu: 'Hier rusten 4 Britse vliegers die vielen voor onze bevrijding.'

Gemeentelijke onderscheidingen

De gemeenteraad van Heerde heeft een nieuwe 'Verordening gemeentelijke onderscheidingen' vastgesteld. De oude dateerde al uit 1983. Er zijn nu nog twee gradaties: het Ereburgerschap en de Erepenning. Bij de procedure voor de onderscheidingen is een antecedentenonderzoek toegevoegd. Dit betekent dat onderzocht wordt of de betrokken persoon van onbesproken gedrag is.

Het ereburgerschap is bedoeld voor natuurlijke personen wegens zeer bijzondere en uitzonderlijke verdiensten voor de gemeenschap van Heerde. Dit hoeven niet per sé inwoners van de gemeente te zijn. De erepenning is voor natuurlijke op rechtspersonen die door hun uitzonderlijke verrichtingen speciale uitstraling geven aan de gemeente Heerde en/of bijdragen aan de promotie en het imago van de gemeente.



Bezoek Balve

Op zaterdag 23 april bezochten de gemeenteraad en het college van burgemeester en wethouders van Heerde de Duitse partnergemeente Balve. Met dit bezoek werd de onderlinge band tussen de gemeenten verstevigd. De deelnemers kijken met een tevreden gevoel op de onderlinge ontmoetingen, waarin veel kon worden uitgewisseld en van elkaar geleerd over onderwerpen die in de beide gemeenten spelen en de verschillende werkwijzen van beide gemeenten.



Partnerschap

Het partnerschap tussen Heerde en Balve bestaat al sinds 1978. Begin 2015 is het partnerschap gewijzigd tot een bestuurlijk partnerschap. Voor die tijd was

het vooral iets van en voor de bevolking van de gemeenten. Bijzonder is dat Balve jaarlijks deelneemt aan de Dodenherdenking op 4 mei in Heerde.

Brand gemeentekantoor

Op vrijdagavond 16 september woedde er een brandje in de publieksruimte van het gemeentekantoor aan de Eperweg te Heerde. Het leek in eerste instantie een kleine brand, maar de daaropvolgende zaterdag bleek de schade groter dan gedacht. Het gehele gemeentekantoor was enkele weken onbruikbaar, en de schade in de publieksruimte was zo groot dat

deze helemaal opnieuw ingericht moest worden. De eerste zorg was om de dienstverlening aan de burger te garanderen. Door snel handelen en hard doorwerken lukte het om dit na enkele dagen weer op te pakken. Door het plaatsen van enkele cabins kon publiek weer worden ontvangen en de dienstverlening opgepakt. Op deze manier bleef de overlast voor de

burger beperkt. In het voorjaar van 2017 zal de publieksruimte in het gemeentekantoor weer operationeel zijn en kunnen de cabins worden verwijderd. Medewerkers hebben drie weken op geïmproviseerde werkplekken moeten werken. Dankzij de moderne technologie lukt het desondanks toch om 'gewoon' door te kunnen werken en hoefde er niets te blijven liggen.

WOB-verzoeken

In de Wet openbaarheid van bestuur (Wob) staan de rechten van burgers op informatie van de gemeente. Overheidsinformatie is in principe voor iedereen toegankelijk. Een verzoek om informatie moet schriftelijk worden ingediend bij de gemeente. De gemeente moet binnen vier weken reageren op het verzoek. Als het de gemeente niet lukt om de vraag binnen vier weken te beantwoorden, kan de termijn met maximaal vier weken worden verlengd. Sinds 1 oktober 2016 hebben indieners van een Wob-verzoek geen recht meer op dwangsommen als de gemeente te laat op het verzoek beslist. In 2016 heeft de gemeente Heerde 33 Wob-verzoeken ontvangen. Omdat de gemeente elke keer tijdig op deze verzoeken heeft gereageerd, heeft de gemeente geen dwangsom hoeven te betalen.

Publieksbalie in cijfers



In 2016 zijn het bij het Publiekscentrum in totaal 35.373 telefoontjes binnengekomen, zo'n 3000 per maand. In juli en augustus lagen de aantallen wat lager, terwijl februari en maart juist hoger scoorden, evenals in september en oktober. Deze hogere aantallen hebben te maken met de weersomstandigheden.

Sinds de invoering van WhatsApp komen er gemiddeld drie berichten per dag binnen.

Gevonden en verloren voorwerpen

In 2016 zijn er 175 voorwerpen als vermist gemeld bij de gemeente, en zijn 81 gevonden voorwerpen gebracht. Het zijn vooral portemonnees en sleutelbossen die worden verloren. In 17 gevallen zijn de verloren voorwerpen gevonden en weer in bezit van de rechtmatige eigenaar. Het is 19 keer voorgekomen dat iemand zijn verloren gemelde voorwerp zelf heeft teruggevonden.



Burgerjaarverslag 2016

Duurzaamheid onder de aandacht

In 2016 liep de lokale subsidie-regeling voor woningisolatie af. Deze regeling is gestart in 2011 en was bijzonder succesvol. In totaal hebben ruim 620 woning-eigenaren gebruik gemaakt van de subsidieregeling, waarbij voor €270.000 aan subsidie is verstrekt. Ook is in onze gemeente het aantal woningen met zonnepanelen opnieuw fors gestegen. Dit maakt duidelijk dat de inwoners van onze gemeente in toenemende mate aandacht hebben voor het onderwerp energiebesparing.

Een werkgroep uit de gemeenteraad heeft er veel tijd in gestoken om duurzaamheid onder de aandacht te brengen, onder andere door het organiseren van twee 'pioniersavonden' en de dag van de duurzaamheid op 10 oktober. Dat ook de jeugd duurzaamheid belangrijk vindt, blijkt uit de deelname van een groep leerlingen aan de dag van de duurzaamheid. Het gevolg van deze bijeenkomst is onder andere de oprichting van een energiecoöperatie voor Heerde.

De gemeente heeft in flinke stap gezet in de verdere verduurzaming van de gemeentelijke gebouwen. Het kantoor aan de Eperweg heeft zonnepanelen gekregen. Voor de gebouwen De Heerd en De Rhijnsberg is subsidie verkregen om hier ook zonnepanelen aan te brengen. Tenslotte zijn er maatregelen genomen in de openbare ruimte, zoals het afkoppelen van hemelwater en de uitbreiding van openbare LED-verlichting. Op deze manier wil de gemeente een voorbeeld zijn in duurzaamheid.

De gemeente Heerde scoorde goed op de Gemeentelijke duurzaamheidsindex 2016: Op het onderdeel Milieu en energie haalde het een negende plaats. Daarbij haalde de gemeente vooral hoge scores op onderwerpen als lucht, afvalscheiding, energiegebruik woningen en vervoerswijze, (waarbij het gaat om het gebruik van andere voermiddelen dan de auto).

Gedragscode politieke ambtsdragers



Politieke ambtsdragers (raadsleden en college van B&W) horen zich te houden aan een gedragscode. In de gedragscode staan de regels die voortvloeien uit wetgeving en uit de waarden en normen van onze maatschappij. Deze regels stimuleren de politieke ambtsdragers van Heerde om integer te handelen, doordat ze een duidelijk kader geven van wat is toegestaan en wat niet. De stukken zijn te vinden op www.heerde.nl.

In 2016 zijn er geen schendingen gemeld van de integriteit door politieke ambtsdragers. Een lijst met de nevenfuncties van de politieke ambtsdragers kunt u vinden op www.heerde.nl, onder bestuur.

In het kader van integer handelen worden ook de nevenfuncties van de college- en gemeenteraadsleden altijd gepubliceerd op de website van de gemeente.

Website / Digitale dienstverlening

Om de online dienstverlening verder te verbeteren is begin 2016 een nieuwe website gelanceerd.

De nieuwe website heeft niet alleen een nieuwe vormgeving en inrichting, maar is ook sneller en de belangrijkste informatie is beter vindbaar en in heldere taal geschreven.

Digitale formulieren

In 2016 zijn er nieuwe online aanvraagformulieren op de website geplaatst. Het gebruik van de online aanvraagformulieren is flink toegenomen. In 2016 zijn 1460 online aanvragen gedaan. In 2015 waren dit er 860 en in 2014 400. Het meest gebruikt werd het online doorgeven van een verhuizing, gevolgd door het aanvragen van een mantelzorgcompliment, het doen van een melding openbare ruimte en het aanvragen van een uittreksel.

De meeste online aanvraagformulieren zijn toegankelijk via DigiD. Om de veiligheid van de DigiD-aansluiting te borgen, is er ook in 2016 een DigiD-audit uitgevoerd.

Sinds 1 september kan voor producten van balie Burgerzaken eenvoudig online een afspraak worden ingepland.

WhatsApp

Sinds 1 november is de gemeente Heerde bereikbaar via WhatsApp. Via WhatsApp kunnen vragen worden gesteld over de gemeentelijke producten en diensten. Er zijn in 2016 155 vragen / opmerkingen via WhatsApp binnengekomen.

Twitter

Het aantal volgers van het twitteraccount van Heerde, @gem_heerde, is gegroeid van 3200 naar ruim 3500.

Contact met de pers

Het college van B&W heeft veel contacten met de pers, wat bijdraagt aan een goede informatievoorziening aan de inwoners van Heerde. Iedere twee weken komen journalisten van lokale huis-aan-huis bladen Schaapskooi, Veluwe-land en Veluws Nieuws en de regionale krant De Stentor bij het college van B&W, dat dan uitleg geeft over de besluiten die er zijn genomen. Daarnaast verstuurt de gemeente Heerde jaarlijks zo'n 50 persberichten aan de lokale, regionale en soms ook landelijke pers.

Ook kloppen de media geregeld bij de gemeente aan met vragen. Uitgangspunt is om deze vragen nog dezelfde dag te beantwoorden, zodat de media het mee kunnen nemen in hun berichtgeving.

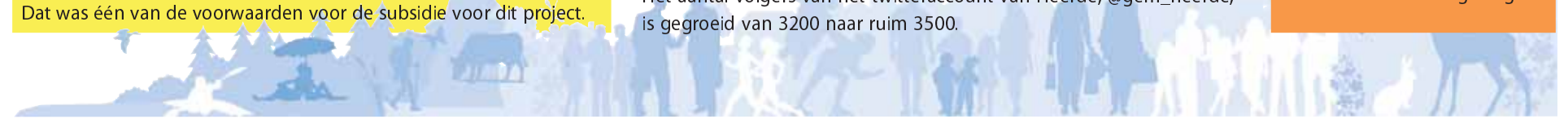
Schaapskooi gerestaureerd



De schaapskooi, het herdersverblijf en de naaste omgeving op de Renderklippen in Heerde zien er na een grootscheepse restauratie weer pico bello uit. De gerestaureerde schaapskooi en de opgeknaptte omgeving werden maandag 25 april feestelijk in gebruik genomen door wethouder Gerrit van Dijk en schaapsherder Lammert Niessing, die samen de vroegere parkeerplek en zandweg afsloten.

Het rieten dak van de schaapskooi is compleet vernieuwd. Ook het gebouwtje waar de herder en de honden verblijven is opgeknapt en is de hoognodige schilderbeurt uitgevoerd.

Verder is de toegangsweg naar de schaapskooi verhard en zijn er vlakbij de kooi parkeerplaatsen aangelegd. De vroegere parkeerplaats en zandweg zijn hierbij weer teruggegeven aan de natuur. Dat was één van de voorwaarden voor de subsidie voor dit project.





Burgerjaarverslag 2016

Financiën

Voor het jaar 2017 heeft de gemeente een sluitende begroting kunnen opstellen. Deze is in november 2016 goedgekeurd door de gemeenteraad. In het voorjaar van 2017 wordt de jaarrekening over 2016 opgesteld, maar de verwachting is dat we dat jaar niet met een tekort zullen afsluiten.

De begroting kunt u heel gemakkelijk inzien via een speciale website. U kunt die website bereiken via www.heerde.nl/begroting, en dan te klikken op de link 'Begroting digitaal in te zien'.

Naturalisaties

Wanneer iemand met een andere nationaliteit het Nederlanderschap aanvraagt, moet hij die indienen bij de gemeente. Die stuurt de aanvraag door naar de IND. In 2016 heeft de gemeente Heerde vijf aanvragen voor naturalisatie naar de IND (Immigratie- en Naturalisatie Dienst) gestuurd. Deze aanvragen betroffen in totaal tien personen. Het ging daarbij om mensen met de volgende nationaliteiten: Iraakes, Braziliaans, Togolees, Roemeens en Somalisch.

Er komen vaker verzoeken bij de gemeente Heerde binnen voor naturalisatie. De gemeente kijkt dan altijd eerst of de aanvrager aan de eisen voldoet. Als dat niet het geval is, adviseren we om de aanvraag niet in te dienen en te wachten totdat er wel aan de voorwaarden wordt voldaan.

Misdadencijfers



Het totaal aantal misdrijven in de gemeente Heerde is in 2016 met 31% afgenomen ten opzicht van het jaar daarvoor. Waren er in 2015 nog 599 misdrijven bekend, in 2016 waren dit 411. Er is duidelijk een dalende lijn zichtbaar, want in de periode 2012-2015 werden er gemiddeld nog 618 misdaden gepleegd. Het oplossingspercentage is afgenomen van 41 naar 34%. Daarmee is het percentage weer terug op het gemiddelde niveau van de periode 2012-2015.

Opvallende dalingen zitten in het aantal diefstallen. Bij woninginbraken is er een daling van 74 naar 41 gevallen, een daling van 45%! Bij bedrijven is het aantal inbraken gedaald van 30 naar 19.

Diefstal van/uit motorvoertuigen is afgenomen van 25 naar 19, diefstal van fietsen, brom- en snorfietsen is maar liefst gedaald van 52 naar 25.

Overlast door jeugd (van 68 naar 72) en verwarde personen (van 30 naar 70, waarvan 23 keer dezelfde persoon) is toegenomen. Aan de andere kant is overlast door alcohol- en/of drugsgebruik afgenomen (van 41 naar 33 gevallen), evenals overlast door afsteken van vuurwerk (van 41 naar 30).

Tenslotte is ook het aantal verkeersongevallen afgenomen van 191 naar 164. Het aantal letselgevallen nam wel iets toe, van 10 naar 15.

Misdaadpreventie

Burgernet

Met Burgernet helpt u de politie om verdachten van misdrijven op te sporen en om vermiste personen terug te vinden. U werkt dus echt mee aan de veiligheid in uw buurt. Via Burgernet krijgen mensen die zich hebben aangemeld een oproep als de politie een (zoek)actie begint naar verdachte of vermiste personen, waarbij ze hulp van burgers/gezinsleden kan gebruiken.

Op 1 januari 2017 hadden 3300 inwoners van de gemeente Heerde zich aangemeld bij Burgernet. Dit is 17,8% van de inwoners van de gemeente. Heerde loopt met dit percentage voorop op de Veluwe, een mooi score dus. Desondanks is het belangrijk dat nog meer mensen zich aanmelden. Hoe hoger de deelname is aan Burgernet, hoe groter de kans om misdaden op te lossen.

In 2016 is er zes keer een oproep geweest voor deelnemers aan Burgernet in de gemeente Heerde. Daarbij ging het drie keer om vermissingen (waarbij het in twee gevallen om een kind ging), de diefstal van een auto, een winkeldiefstal en een woninginbraak.

WhatsApp

Steeds vaker zetten buurt- of wijkbewoners zich met een WhatsApp-groep in voor buurtpreventie. Zo waken ze over de veiligheid in de wijk en waarschuwen bewoners elkaar voor verdachte personen of situaties. In de gemeente Heerde zijn meerdere van deze WhatsApp-groepen actief. Dit is een mooie aanvulling op Burgernet. De leden zijn de ogen en oren van de wijk en naar de politie toe. Maandelijks komen er in Heerde 1 of 2 groepen bij! Met een buurtpreventiebord kan worden aangegeven dat in een buurt zo'n WhatsApp-groep bestaat. Op 9 januari 2016 werd het eerste WhatsApp buurtpreventiebord in de gemeente Heerde onthuld. Dat gebeurde bij De Rolders.

Representatie door het college

Het college van B&W heeft in 2016 een bezoek afgelegd bij vier bedrijven of maatschappelijke organisaties: Campus Jeugdzorg, fa. Lagemaat, De Heerd (gezamenlijk met B&W van Epe) en Viattence. Het college heeft ook deelgenomen aan het jaarcongres van de Vereniging Nederlandse Gemeenten (VNG) op 7 en 8 juni.

Op 23 april hebben de gemeenteraad en het college onze

Duitse partnergemeente Balve bezocht. Op 3 juni waren raads- en collegeleden aanwezig op de Cittaslow raadsleden- en supportersdag.

De burgemeester heeft vier keer een bezoek afgelegd aan iemand van 100 jaar of ouder. Verder heeft ze 31 keer een 50-jarig bruidspaar bezocht, 7 keer een 60-jarig bruidspaar, 2 keer een 65-jarig bruidspaar en 1 keer een 70-jarig bruidspaar.

Bezwaarschriften

In 2016 heeft de gemeente Heerde 64 bezwaarschriften binnengekregen. Dit is gelijk aan het jaar ervoor, maar meer dan in voorgaande jaren. De meeste bezwaren gingen in 2016 over de categorie Wet algemene bepaling omgevingsrecht (deze categorie is inclusief planschades). Er zijn 83 bezwaren behandeld (waarvan 16 uit 2015, 1 uit 2014 en 2 uit 2013), met als uitkomst:

- (Deels) gegrond: 5 en een derde
- Ongegrond: 16 en een derde
- Niet-ontvankelijk: 7 en een derde
- Hoorzitting of advies volgen in 2017: 10

De rest is voor een groot deel ingetrokken of het bezwaar is aangehouden

Heerde Cittaslow

De principes achter Cittaslow, het internationale keurmerk dat de gemeente Heerde sinds 2012 mag dragen, raken steeds meer ingeburgerd in Heerde. Het gaat daarbij om zaken als kwaliteit van leven, gastvrijheid, behoud van cultureel erfgoed, sociale cohesie of streekproducten.

Supporters

Ieder jaar zijn er een aantal bedrijven of organisaties die zich aanmelden om Cittaslow-supporter te mogen worden. In 2016 zijn de Jumbo en de Nijenstein benoemd als Cittaslow-supporter. Met het supporterschap geven ze aan dat ze de uitgangspunten van Cittaslow ondersteunen en daaraan meewerken.

Eind 2016 was de volledige lijst van supporters als volgt:

- Het Hart van Heerde
- Vriezies Erfgoed
- Tuinderij Doorn
- Eetit
- De Keet van Heerde
- Camping De Mussenkamp
- Camping De IJsselhoeve
- B&B Rustique
- Jumbo Brinkman
- Stichting de Nijenstein

Cittaslowprijs

De Cittaslowprijs is bedoeld voor een persoon, organisatie of vereniging die in de manier van werken de Cittaslowgedachte uitdraagt. Cittaslowprijs 2016 is uitgereikt tijdens de nieuwjaarsreceptie 2017 en is gewonnen door Stichting HOES, die onder andere de jaarlijkse boerderijenfietsstocht verzorgt en verkeersregelaars bij diverse evenementen.





Burgerjaarverslag 2016

Inwonertal stabiel

De bevolkingsomvang van de gemeente Heerde is vrijwel stabiel. In 2016 was er een heel kleine groei. Per dorp verschilt het. Waar Wapenveld licht groeide, is er in Heerde een kleine daling in het aantal inwoners te zien. Ook Veessen kent een kleine groei. Het gaat hier overigens om voorlopige cijfers, de definitieve cijfers worden in het voorjaar bekend gemaakt door het CBS.

Tabel: aantal inwoners per 1-1-2017 (voorlopige cijfers)

	Man	Vrouw	Totaal 1-1-2017	Totaal 1-1-2016
Heerde	5619	5967	11586	11601
Wapenveld	3098	3022	6120	6101
Veessen	336	337	673	662
Vorchten	102	88	190	192
Totaal:	9155	9414	18569	18556



Andere gegevens vanuit het team Burgerzaken:

Geboorten	171
Vestigingen	781
Overlijdens	204
Vertrekken	735
Huwelijksakten	48
Geregistreerd partnerschap	28
Paspooorten	1509
Ned. Identiteitskaart >18 jr.	1382
Ned. Identiteitskaart <18 jr.	765
Rijbewijzen	1916
Verklaring omtrent gedrag	399
Naturalisaties	9

Gebiedsontzeggingen

In 2016 is er één keer een gebiedsontzegging door de burgemeester uitgevaardigd. Dit was aan iemand die buiten de gemeente Heerde woont. De reden voor de gebiedsontzegging was geweld tegen een ander persoon, wat zich afspeelde in de horeca.

Een gebiedsontzegging kan worden gegeven wanneer iemand zich misdraagt in het centrum. De duur van zo'n ontzegging is afhankelijk van het strafbare feit dat gepleegd wordt.

Integriteit ambtenaren

Ambtseed

Elke ambtenaar die in dienst komt van de gemeente Heerde moet een integriteitsverklaring ondertekenen. Daarnaast moeten ze ook de ambtseed afleggen. In 2015 hebben 12 nieuwe medewerkers de ambtseed afgelegd.

Klachtenregeling

Inwoners die van mening zijn dat medewerkers van de gemeente Heerde niet op de goede manier met hen zijn omgegaan, kunnen een beroep doen op de klachtenregeling. In 2016 is dit 15 keer gebeurd. Dit zijn 7 klachten meer dan in 2015. In negen gevallen is de klacht door het afdelingshoofd afgehandeld. In één geval is het behandeld door de onafhankelijke klachtenfunctionaris.

Meer over de klachtenregeling leest u via www.heerde.nl > Bestuur en Organisatie > Bezwaar, beroep en klachten.

Adviesraad Sociaal Domein



In december 2016 is de Stichting Adviesraad Sociaal Domein (ASD) opgericht, als opvolger van de Wmo-adviesraad. De ASD is een onafhankelijke stichting en heeft als doel om de kwaliteit van het gemeentelijke beleid en uitvoering te verbeteren op het gebied van de Wmo (Wet maatschappelijke ondersteuning), de Jeugdwet en de Participatiewet. Ze doet dit door gevraagd en ongevraagd advies te geven aan het college van B&W.

De Adviesraad Sociaal Domein bestaat uit de volgende leden. Voor Jeugd: Frank Cornelissen, Henny Oosterhoff, Christine Petersen-Nierop, Emmy Sluijs. Voor arbeidsparticipatie: Cor Rorije, Egbert van Ameijde, Kees de Blok. Voor Wmo: Henk Scheffers, Jan Jansen, Maarten de Bloois en Addie Schipper.

Vergaderingen van de ASD zijn openbaar en worden aangekondigd via de informatiepagina's van de gemeente in de Schaapskooi.

Verkiezingen

Op 6 april 2016 vond in Nederland het Oekraïne-referendum plaats. Dit raadgevende referendum ging over de Associatie-overeenkomst die de Europese Unie en de Oekraïne hadden ondertekend op 27 juni 2014. De opkomst in Heerde was 32,33%. Hiervan stemde 58,33% tegen het associatieverdrag. Er is veel discussie geweest over

het aantal stembureaus tijdens het referendum. Dit was minder dan het aantal bureaus tijdens Tweede Kamer of gemeenteraadsverkiezingen. Dit was gedaan vanwege de verwachte lage opkomst. Wel was goed gelet op een goede spreiding over de gemeente en de toegankelijkheid voor bijvoorbeeld ouderen. Voor de verkiezingen van de Tweede

Kamer (7 maart 2017) is daarom ook weer goed gekeken naar het aantal stembureaus en de spreiding.

Er komen dan 11 bureaus (voorheen 12). Dit is mogelijk omdat Heerde al een betrekkelijk groot aantal bureaus had voor de omvang van de bevolking, en de spreiding van de bureaus over de gemeente goed blijft.

