



Gemeente **Heerde**



**Notitie Vangnetuitkering  
Participatiewet 2015**

**Nieuw verdeelmodel voor  
gemeentelijke uitkeringen**



→ [www.heerde.nl](http://www.heerde.nl)

# Inhoud

1.	Introductie .....	3
1.1	Inleiding .....	3
1.2	Leeswijzer .....	3
2.	Samenvatting .....	4
3.	Nieuw verdeelmodel .....	4
3.1	Algemeen.....	4
3.2	Vangnetuitkering.....	4
4.	Voorwaarden voor recht op Vangnetuitkering.....	5
5.	Analyse .....	5
	Bijlage 1 Voorgeschiedenis.....	6
1.1	Algemeen .....	6
1.2	Incidenteel Aanvullende Uitkering.....	6
	Bijlage 2 Ontwikkelingen uitkeringsbestand.....	7
	Bijlage 3 Financiële ontwikkelingen .....	8
	Bijlage 4. Plan van aanpak.....	9
4.1	Algemeen .....	9
4.2	Tekortreductie .....	9
4.3	Beleid .....	9
4.4	Poortwachtersfunctie .....	9
4.5	Project WW-WWB.....	11
4.6	Uitstroom .....	11
4.7	Pilot Werk.....	11
4.8	Werkgeversdienstverlening .....	12
4.9	Jongeren .....	12
4.10	Stekker4Only .....	12
4.11	Social Return on Investment .....	12

# 1. Introductie

## 1.1 Inleiding

Het rijk heeft het verdeelmodel voor de financiering van de gemeentelijke uitkeringen met ingang van 1 januari 2015 gewijzigd. Zowel 2015 als 2016 gelden daarbij als overgangsjaar.

Bij de inwerkingtreding van de Participatiewet in 2015 is de Vangnetuitkering (VU) geïntroduceerd. Daarmee zijn de aanvullende uitkeringen in de vorm van een meerjarige of incidentele aanvullende uitkering vervallen.

Om in aanmerking te komen voor een compensatie van een evt. tekort aan toegewezen budget kan een beroep worden gedaan op VU. De gemeente moet daarbij onder meer aantonen dat er in 2015 een proces tot tekortreductie is ingezet.

Deze notitie heeft als doel:

1. Actief informeren van het college en de gemeenteraad over de relevante wijzigingen;
2. Actief informeren van het college en de gemeenteraad over hun rol en taken om aanspraak te kunnen maken op VU;
3. Overzicht ten behoeve van het college en de gemeenteraad van acties om een tekort op de uitgaven aan gemeentelijke uitkeringen te voorkomen.

In de toelichting bij het vangnet (Stb. 2014, 537) staat vermeld dat het voor het in behandeling nemen van een verzoek met betrekking tot 2015 voldoende is dat de gemeente aantoont dat in 2015 een proces is ingezet gericht op tekortreductie. Het hart van deze voorwaarde is grofweg dat het college in 2015 een globale analyse opstelt van de mogelijke oorzaak en omvang van het tekort en dat het college de gemeenteraad informeert over deze analyse en de maatregelen die zijn genomen of zullen worden genomen om tot tekortreductie te komen.

Bij de een verzoek om een vangnetuitkering moet ook een document worden gevoegd waaruit de opvattingen van de gemeenteraad hieromtrent blijken.

Tenslotte vraagt het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid (SZW) om een overzicht waarin staat wat de gemeente in 2015 feitelijk heeft gedaan om het tekort het hoofd te bieden en hoe zij het effect daarvan kwalificeert. Dit is verwerkt in het Plan van Aanpak vermeld in bijlage 4.

## 1.2 Leeswijzer

Na de introductie in deze paragraaf geeft paragraaf 2 een korte samenvatting. Paragraaf 3 gaat in op het nieuwe verdeelmodel en specifiek de VU. De voorwaarden om in aanmerking te komen voor een dergelijke uitkering staan beschreven in paragraaf 4. Paragraaf 5 bevat een analyse van een mogelijk tekort.

De notitie sluit af met een viertal bijlagen waarin meer gedetailleerde informatie wordt verstrekt. Bijlage 1 belicht de voorgeschiedenis. Uitgesplitst naar uitkeringssoort toont bijlage 2 een overzicht van het aantal gemeentelijke uitkeringen vanaf 2011. In bijlage 3 wordt stilgestaan bij de financiële ontwikkelingen in de afgelopen jaren en de omvang van de ontvangen aanvullende uitkering. Tenslotte laat bijlage 4 de verschillende facetten van het plan van aanpak voor een tekortreductie zien.

## 2. Samenvatting

Het verdeelmodel voor de financiering van de gemeentelijke uitkeringen is met ingang van 1 januari 2015 door het rijk gewijzigd. Zowel 2015 als 2016 gelden daarbij als overgangsjaar. Bij de inwerkingtreding van de PW zijn de aanvullende uitkeringen in de vorm van een meerjarige of incidentele aanvullende uitkering vervallen. Daarvoor in de plaats is een vangnetuitkering geïntroduceerd.

Om in aanmerking te komen voor een compensatie van een tekort aan toegewezen budget kan een beroep worden gedaan op VU. De gemeente moet daarbij onder meer aantonen dat er in 2015 een proces tot tekortreductie is ingezet.

Van het college wordt verwacht dat zij de gemeenteraad actief benadert over haar analyse en de maatregelen die worden genomen dan wel worden overwogen om tot kostenreductie te komen. Op zijn beurt moet de gemeenteraad zijn mening hierover geven. Tenslotte is een overzicht noodzakelijk waarin staat wat de gemeente in 2015 feitelijk heeft gedaan om het tekort het hoofd te bieden en hoe zij het effect daarvan kwalificeert.

Een analyse gebaseerd op cijfers per eind september 2015 laat zien dat er geen sprake is van een tekort op het Inkomensdeel.

## 3. Nieuw verdeelmodel

### 3.1 Algemeen

Met de inwerkingtreding van de PW is ook een nieuw verdeelmodel ingevoerd. Daarbij zijn de Meerjarige Aanvullende Uitkering voor grotere gemeenten en de Incidenteel Aanvullende Uitkering voor kleinere gemeenten (zie voor meer informatie hierover bijlage 1) afgeschaft en daarvoor in de plaats is de VU geïntroduceerd.

Evenals voorheen worden ook nu de uitgaven op grond van de VU ten laste gebracht van het door het rijk vastgestelde macrobudget. Wat verder gebleven is, is dat een gemeente een evt. overschot mag behouden en een evt. tekort in principe uit eigen middelen moet opvangen.

Ondanks de nieuwe systematiek kan het voorkomen dat een gemeente met een overschrijding op het bijstandsbudget wordt geconfronteerd. De rijksoverheid heeft daarvoor de hieronder beschreven VU bedacht.

### 3.2 Vangnetuitkering

Vanaf 1 januari 2015 is er sprake van één integraal vangnet, waarbij 2015 en 2016 gelden als invoeringsjaar. In beide jaren kan worden volstaan met een eenvoudig vangnet, waardoor gemeenten niet onnodig belemmerd worden in een goede uitvoering van de PW. Dat geeft tevens gelegenheid om op zorgvuldige wijze te werken aan de meer definitieve vormgeving van het nieuwe verdeelmodel inclusief de VU vanaf 2017. Landelijke buigen zich SZW, de Raad voor de financiële verhoudingen, VNG, Divosa, enkele gemeenten en het Sociaal Cultureel Planbureau daarover. In het voorjaar van 2016 moet er meer duidelijkheid zijn.

## 4. Voorwaarden voor recht op Vangnetuitkering

Om met succes een beroep op een VU over 2015 te doen, moet aan een aantal voorwaarden worden voldaan. SZW heeft daarover het volgende bepaald:

1. Het verzoek moet uiterlijk 15 augustus 2016 zijn ontvangen door de Toetsingscommissie aanvullende uitkering Participatiewet;
2. Bij het verzoek moet het college de volgende documenten toevoegen:
  - Een globale analyse van de mogelijke oorzaak en omvang van het tekort, eerdere financiële resultaten van de uitvoering van de WWB en van de verwachte ontwikkelingen van dat tekort in de komende jaren;
  - Een brief, of vergelijkbaar document waarbij het college de raad heeft geïnformeerd over haar analyse en de maatregelen die worden genomen dan wel worden overwogen om tot kostenreductie te komen;
  - Een document waaruit de opvattingen van de gemeenteraad hieromtrent blijken;
  - Een overzicht wat de gemeente in 2015 feitelijk heeft gedaan om het tekort het hoofd te bieden en hoe zij het effect daarvan kwalificeert.
3. Het tekort op het Inkomensdeel bedraagt meer dan 5% op basis van netto lasten.

## 5. Analyse

In de financiële monitor voor het Sociaal Domein van september 2015 staat:

*"In de vorige financiële monitor werd nog een voordeel verwacht van € 88.805. Door toename van het aantal uitkeringen van 136 in januari 2015 naar 151 in augustus 2015 ontstaat een nadeel van € 103.536".*

Hierbij wordt uitgegaan van € 2.225.410 aan verwachte uitgaven tegenover een begroot bedrag van € 2.121.874. Het laatst bekende budget voor 2015 is echter € 2.262.802, zodat er ook met de verwachte gestegen uitgaven nog geen sprake is van een tekort.

Een beroep op een vangnetuitkering (zie hierboven onder paragraaf 4.) is eerst mogelijk bij een tekort van meer dan 5% van het budget.

## **Bijlage 1 Voorgeschiedenis**

### **1.1 Algemeen**

SZW verstrekt elk kalenderjaar aan gemeenten een budget, het zogenaamde Inkomensdeel, om daarmee de algemene bijstand te bekostigen. Dat gebeurt via een bepaalde verdeelsleutel vanuit het door het rijk vastgestelde macrobudget.

Tot en met 2014 waren deze middelen bedoeld om hieruit de uitkeringen te betalen op grond van:

- de Wet werk en bijstand (WWB);
- de Wet Inkomensvoorziening oudere en gedeeltelijk arbeidsongeschikte werkloze werknemers (Ioaw);
- de Wet Inkomensvoorziening oudere en gedeeltelijk arbeidsongeschikte gewezen zelfstandigen (Ioaz);
- deels (starters) het Besluit bijstandverlening zelfstandigen 2004 (Bbz2004).

Vanaf 1 januari 2015 is de WWB vervangen door de Participatiewet (PW). Per deze datum is het Inkomensdeel ook bedoeld om de kosten van de loonkostensubsidies te dekken.

Het Inkomensdeel is niet geormerkt. Een overschot mag worden behouden en kan naar eigen inzicht van de gemeente worden aangewend. Een tekort moet de gemeente in principe zelf aanvullen.

Heerde is een relatief kleine gemeente en tot en met 2014 werd het Inkomensdeel door SZW vastgesteld aan de hand van historische cijfers, de zgn. t-2 systematiek. Daarmee liep het budget dus altijd twee jaar achter de actuele feiten aan.

### **1.2 Incidenteel Aanvullende Uitkering**

Wanneer een gemeente een tekort had op het Inkomensdeel op grond van de WWB, bestond in de oude situatie onder voorwaarden de mogelijkheid om een beroep te doen op een aanvullende uitkering: de Meerjarige Aanvullende Uitkering (MAU) voor grotere gemeenten en de Incidenteel Aanvullende Uitkering (IAU) voor kleinere gemeenten. Daarbij gold een eigen risico van 10% van het budget. Bedroegen de uitgaven meer dan 110% van het budget, dan kon in het geval van de gemeente Heerde een IAU worden aangevraagd. Bij het honoreren van die aanvraag werd het volledige bedrag boven de 110% vergoed, mits er ten opzichte van Nederland sprake was van een uitzonderlijke situatie op de arbeidsmarkt en zowel het beleid alsook de uitvoering in orde waren. In de afgelopen jaren heeft Heerde bijna onafgebroken en met succes een beroep op de IAU gedaan. Uitkeringen op grond van de MAU en IAU werden bekostigd door een uitname uit het door het rijk vastgestelde macrobudget.

De tabel in bijlage 3 Financiële ontwikkelingen vermeldt ook de ontvangen IAU-bedragen.

## Bijlage 2 Ontwikkelingen uitkeringsbestand

**Tabel 1. Aantal uitkeringen 2011-2015 gemeente Heerde** (absoluut, bron WIZ)

	<b>31-12-2011</b>	<b>31-12-2012</b>	<b>31-12-2013</b>	<b>31-12-2014</b>	<b>30-9-2015</b>
WWB/PW	117	129	145	122	135
loaw	12	9	14	12	13
loaz	2	2	2	2	3
Bbz 2004	0	2	0	1	1
<b>Totaal</b>	<b>131</b>	<b>142</b>	<b>161</b>	<b>137</b>	<b>152</b>

Over de periode 2011-2015 is een grillig verloop van het aantal gemeentelijke uitkeringen te zien. Dit wordt met name veroorzaakt door de uitkeringen WWB/PW. Het gebruik van overige uitkeringen blijft in deze periode vrijwel gelijk. Het aantal zelfstandigen dat een beroep op het Bbz 2004 doet is relatief gering. Dit beeld is voor de gemeente Heerde gebruikelijk.

Een beroep vanaf 2015 op de nieuwe VU gaat spelen zodra de totale uitgaven van de gemeentelijke uitkeringen uit de pas lopen met het door het rijk toegekende Inkomensdeel. De exacte voorwaarden staan beschreven in hoofdstuk 4 van deze notitie.

### Bijlage 3 Financiële ontwikkelingen

**Tabel 2. Financiële ontwikkelingen** (in euro's, bron gemeentelijke begroting & rekening en beschikkingen SZW)

<b>Jaar:</b>	<b>Begroting:</b>	<b>Rekening:</b>	<b>Inkomensdeel:</b>	<b>IAU/VU:</b>
2011	1.457.510	1.747.743	1.396.525	162.634
2012	1.588.742	1.901.838	1.624.325	85.686
2013	1.814.838	2.060.527	1.919.190	76.548
2014	2.246.874	2.103.053	2.134.207	0
2015*	2.121.874	n.n.b.	2.262.802	n.n.b.

\* Inkomensdeel 2015 is laatst bekende budget

Onder bijlage 1 is al toegelicht dat Heerde als een relatief kleine gemeente tot en met 2014 een budget ontving dat was vastgesteld aan de hand van historische cijfers, de zgn. t-2 systematiek. Daarmee liep het Inkomensdeel dus altijd twee jaar achter de actuele feiten aan. De tabel laat dat ook zien: de uitgaven aan gemeentelijke uitkeringen in de jaren 2011 tot en met 2013 overstegen zowel de begrote uitgaven als het Inkomensdeel. Op basis hiervan is telkens een incidenteel aanvullende uitkering (IAU) aangevraagd en gekregen. Deze incidenteel aanvullende uitkering is wel elk jaar minder geworden. Dat is ook logisch, omdat het Inkomensdeel vanaf 2011 telkens hoger is geworden.

Voor het eerst sinds jaren waren de uitgaven aan gemeentelijke uitkeringen in 2014 minder dan de begroting en het Inkomensdeel. Vandaar dat er over dat jaar geen IAU aangevraagd behoefde te worden.

Afhankelijk van de financiële ontwikkelingen dit jaar moet begin 2016 beoordeeld worden of er een beroep gedaan moet worden op de VU 2015.



## **Bijlage 4. Plan van aanpak**

### **4.1 Algemeen**

Hierboven is al aangegeven dat in 2015 zowel de periodieke uitkeringen als evt. loonkostensubsidies ten laste komen van het Inkomensdeel. De totale uitgaven aan gemeentelijke uitkeringen tot en met juni 2015 geëxtrapoleerd op jaarbasis rechtvaardigen de *verwachting* dat het budget toereikend is. De uitgaven op het terrein van de Participatiewet zijn open eind financiering. Wanneer iemand recht op een uitkering heeft, moet deze worden toegekend.

Als een gemeente inschat niet uit te komen met het beschikbare budget, dan wordt verwacht dat zij tijdig maatregelen treft om het voorziene tekort te beperken of te voorkomen. Daarbij moet het college actief de gemeenteraad informeren.

Voor het in behandeling nemen van een verzoek om een VU over 2015 is het voldoende dat de gemeente aantoont dat er in 2015 een proces is ingezet gericht op tekortreductie. De beoordeling van behaalde resultaten laat SZW over aan de gemeenteraad en speelt daarom voor de toekenning van de VU geen rol.

### **4.2 Tekortreductie**

Vanwege de onzekerheid over het wel of niet uitkomen met het budget in 2015 is het belangrijk om hoe dan ook aandacht te schenken aan een proces van tekortreductie om – indien noodzakelijk – met succes een beroep te doen op een VU over 2015. Dat proces is in feite al in gang gezet bij de implementatie van de PW.

### **4.3 Beleid**

De gemeenteraad van Heerde heeft op 15 december 2014 het "Beleidsplan Werk en Inkomen 2015-2018" vastgesteld. In de inleiding van dit beleidsplan staat:

*"Inwoners in onze gemeente zijn over het algemeen uitstekend in staat om in hun inkomen te voorzien door middel van betaald werk. Als ze hun werk verliezen vinden zij zelfstandig ander werk. Degenen die dit niet lukt, melden zich bij de gemeente als ze geen of onvoldoende inkomen hebben. Deze inwoners blijven zelf verantwoordelijk voor het vinden van een nieuwe baan, ook als ze (tijdelijk) een bijstandsuitkering van de gemeente ontvangen. In de tussentijd mag van hen verwacht worden dat zij, wanneer ze niet actief bezig (kunnen) zijn met het vinden van werk, naar vermogen een bijdrage leveren aan de samenleving.*

*In dit beleidsplan staan de instrumenten die daarvoor ingezet kunnen worden en met wie we voor het inzetten van deze instrumenten samenwerken. Ook staat in dit beleidsplan wie een beroep kan doen op de individuele toeslagen die rechtstreeks te maken hebben met een bijstandsuitkering".*

De ambitie is dat inwoners zich bewust zijn van wat ze zelf kunnen, wat ze kunnen leren en waar de omgeving hen bij kan helpen op het gebied van werk en inkomen. Iedereen levert naar vermogen een bijdrage aan de vitale samenleving. Het uitgangspunt daarbij is dat elke inwoner zijn talenten en mogelijkheden benut.

Als instrumenten worden in het beleidsplan genoemd: proefplaatsing, indienstnemingssubsidie, ondersteuning bij leer-werktraject, scholing, persoonlijke ondersteuning/coaching, participatieplaats, verwervingskosten, detachingsbaan, loonkostensubsidie, no riskpolis en werkstage.

Naast de inzet van een of meerdere van deze instrumenten worden per individuele situatie de mogelijkheden bezien van sociale activering of tegenprestatie en beschut werken en arbeidsmatige dagbesteding.

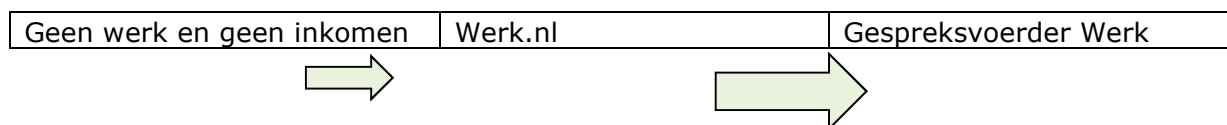
### **4.4 Poortwachtersfunctie**

Het voorkomen van het aanspraak maken op een gemeentelijke uitkering wordt vorm gegeven door het optimaal gebruik maken van zgn. voorliggende voorzieningen. Ook het scherp zijn op signalen van mogelijke fraude draagt hieraan bij. Dit zijn primaire taken van de inkomensconsulent.

In het al genoemde "Beleidsplan Werk en Inkomen 2015-2018" zijn het proces en de toegang tot de onder 7.2.1 genoemde instrumenten beschreven.

#### *Intake en persoonlijk actieplan*

De aanleiding voor het contact is de vraag van de inwoner naar een inkomen. Als inwoners een aanvraag voor een bijstandsuitkering indienen gebeurt dit via werk.nl van het UWV.



De inwoner wordt uitgenodigd door de gespreksvoerder Werk van de gemeente Heerde, die start met een intake. De gespreksvoerder Werk kijkt in eerste instantie of een inwoner gebruik kan maken van voorliggende voorzieningen zoals:

- Regulier onderwijs;
- Studiefinanciering;
- Ziektewet;
- Arbeidsongeschiktheidsuitkering;
- Werkloosheidswet;
- Vermogen;
- Dienstverlening door UWV via werk.nl

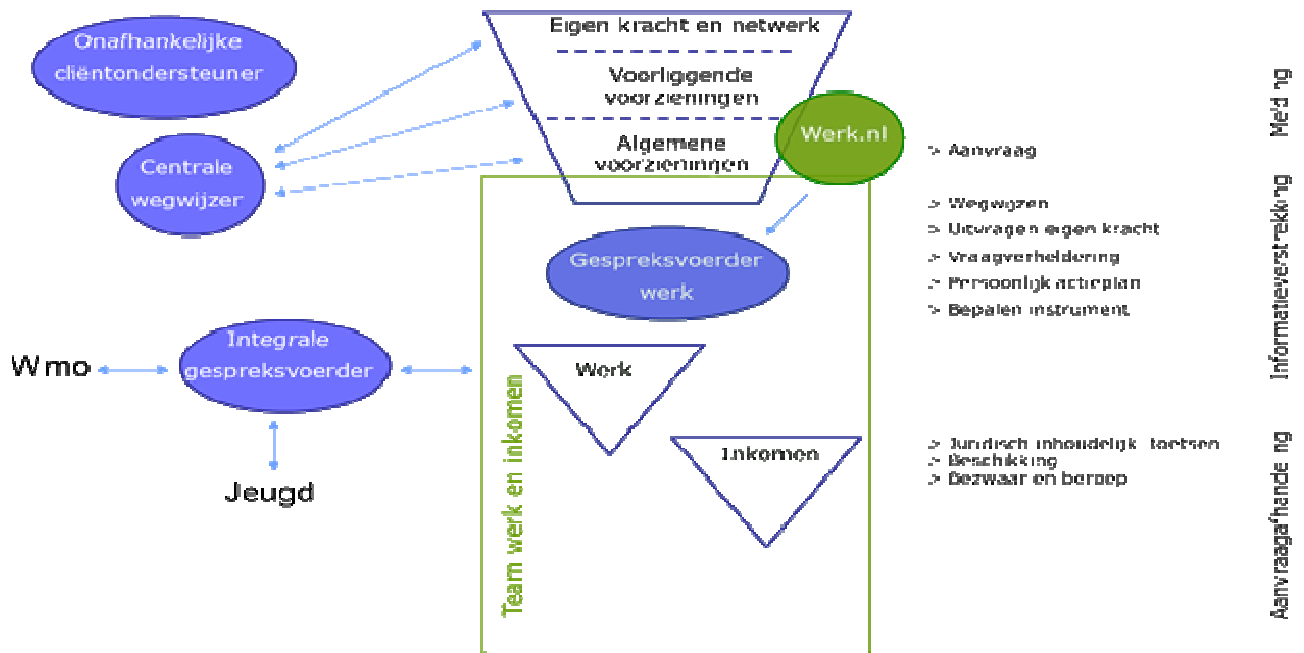
Als blijkt dat een voorliggende voorziening geen oplossing is, wordt een persoonlijk actieplan opgesteld met daarin de stappen om zo snel mogelijk in een eigen inkomen te voorzien.

In dit persoonlijk actieplan staan de kansen en mogelijkheden van de inwoner centraal: wat wil je, wat kun je, wat is realistisch. Daarnaast worden belemmeringen (zoals schulden) en voorwaarden (zoals oppas voor kinderen) in beeld gebracht en welke actie hiervoor kan worden ondernomen. De inwoner voert zoveel mogelijk zelf de regie over het actieplan. De gespreksvoerder Werk helpt hierbij als dat nodig is en toetst het actieplan op haalbaarheid. Als er sprake is van een partner, maken beiden een actieplan.

Wanneer sprake is van een (zeer) complexe problematiek wordt de integraal gespreksvoerder het aanspreekpunt voor de inwoner.

De transformatie wordt nog verder vorm gegeven door het invoeren van een levensbrede intake binnen het gehele sociaal domein.

Abbeelding 4.1. Proces Werk en Inkomen



Het actieplan is niet vrijblijvend. De inwoner is zelf verantwoordelijk voor de uitvoering. Het niet nakomen van afspraken kan leiden tot maatregelen. De nadruk ligt op zelfredzaamheid in plaats van op het direct aanbieden van instrumenten. Deze instrumenten worden alleen ingezet wanneer ze effectief zijn.

Onderdeel van het actieplan is de financiële situatie van de inwoner. Ervaring leert dat het hebben van schulden of het niet kunnen overzien van de financiën een effectieve inzet op het vinden van werk in de weg kan staan. In dat geval wordt gebruik gemaakt van de schulddienstverlening, welke is ingekocht bij de gemeente Zwolle.

#### 4.5 Project WW-WWB

In samenwerking met het UWV en de buurgemeenten Hattum en Oldebroek is in 2013 gestart met wat toen heette de pilot WW-WWB. Vanaf 2014 is dit het project WW-WWB.

De opzet is even eenvoudig als doeltreffend. Periodiek worden bijeenkomsten georganiseerd waarvoor het UWV haar WW-cliënten uitnodigt, die binnen drie maanden de maximale uitkeringstermijn bereiken. Tijdens de bijeenkomst geven de gemeenten voorlichting over de rechten en plichten van de bijstandsverlening en wijzen op de begeleiding naar het zoeken van werk.

#### 4.6 Uitstroom

De per 1 januari 2015 aangestelde gespreksvoerders werk hebben de taak instroom in een uitkering te voorkomen (werk gaat boven inkomen). Daarnaast hebben zij de opdracht om zoveel mogelijk uitstroom uit de uitkering te bevorderen. Hiertoe hebben zij nauw en geregeld contact met de betrokken werkzoekenden en relevante partijen.

#### 4.7 Pilot Werk

De Felua-groep is het werkvoorzieningschap waarin de gemeenten Apeldoorn, Epe en Heerde participeren. Een dependance hiervan is in Heerde gevestigd. Juist de combinatie met de doelgroep van de Wet sociale werkvoorziening en de door de Felua-groep opgebouwde knowhow, is de reden geweest om ook de gespreksvoerders werk hier te stationeren.

Vanaf dit jaar wordt de gemeentelijke re-integratietoon gezamenlijk opgepakt met Felua-groep. Alle inspanningen zijn gericht op directe arbeidsbemiddeling, zodat elke burger die is aangewezen op werk naar vermogen kan deelnemen aan de arbeidsmarkt.

#### **4.8 Werkgeversdienstverlening**

De dienstverlening is gericht op het vervullen van vacatures en ondersteunen en begeleiden van geplaatste werkzoekenden. In de gemeente Heerde is een accountmanager actief met de werkgeversdienstverlening. Zij is het eerste aanspreekpunt voor de werkgever. De accountmanager legt met werkgevers, haalt de vraag naar werk op en vertaalt deze naar het aanbod van werkzoekenden. Omgekeerd brengt de accountmanager het aanbod van werkzoekenden onder de aandacht van de werkgevers. De accountmanager werkt intensief samen met de gespreksvoerders Werk, de locatieleider van Felua-groep, de accountmanagers uit de regiogemeenten en van het UWV en de strategie participatie van de gemeente Heerde.

#### **4.9 Jongeren**

Jongeren tussen 18 en 27 jaar nemen in de PW een bijzondere positie in. Voor hen geldt een aantal aanvullende rechten en plichten. Wanneer een jongere nog onderwijs kan volgen waaraan studiefinanciering verbonden is, wordt er geen uitkering verstrekt. Hetzelfde geldt voor een jongere die zich in de eerste vier weken na de melding niet of nauwelijks ingespannen heeft om aan het werk te komen. De gespreksvoerders Werk en de inkomensconsulenten zijn hier alert op.

Alleen in uitzonderingsgevallen wordt toch en dan tijdelijk uitkering aan een jongere verstrekt. In een dergelijke situatie speelt vaak een complexe (meervoudige) problematiek. De focus ligt dan op het zo snel mogelijk in kaart brengen wat er speelt, oplossingen aandragen en het op peil brengen/laten van de arbeidsvaardigheden van de jongere. Dit is een taak van de gespreksvoerders Werk in samenwerking met de integrale gespreksvoerder en derden.

#### **4.10 Stekker4Only**

Door middel van de technische ontsluiting Stekker4Only is het mogelijk dat informatie wordt gedeeld tussen het UWV en de gemeenten binnen de arbeidsmarktregio (in ons geval IJsselvechtstreek) over beschikbare vacatures en beschikbare kandidaten. Hierdoor kunnen er snelle "matches" worden gemaakt en kan de uitstroom naar werk worden bevorderd.

De doelstellingen van het werken met registratiesysteem Stekker4Only:

1. Het effectiever afstemmen van de vraag uit de arbeidsmarkt (vacatures) op het aanbod (niet-werkende werkzoekenden);
2. Het verbeteren van de dienstverlening aan werkgevers (één contactpersoon, geen "dubbele afspraken");
3. Het verbeteren van de dienstverlening aan werkzoekenden (goede inschrijving en registratie daarvan aan de kop van het proces, eenmalige uitvraag van klantgegevens, een up-to-date CV en inzicht in actuele vacatures).

De gespreksvoerders Werk hebben toegang tot Stekker4Only.

#### **4.11 Social Return on Investment**

Sociaal aanbesteden is de Nederlandse vertaling van het begrip "social return on investment" (SROI). Dat houdt in dat aanbestedingen zodanig worden geformuleerd dat daarmee ook sociale doelen worden gerealiseerd. De meest voorkomende vorm is de verplichting voor de aannemende partij om een bepaald percentage van de aanneemsom (vaak 5%) aan te wenden voor de inschakeling van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt of een bepaalde doelgroep. Al in december 2009 is besloten tot een pilot waarbij deze 5%-regeling als wens in het bestek voor de drie eerstvolgende aanbestedingen van een dienst boven de Europese dienstennorm opgenomen wordt.

Het doel van SROI is het realiseren van leer- en/of werkplekken ter versterking van de sociale, maatschappelijke en economische ontwikkeling van inwoners uit de gemeente Heerde door het opnemen van een sociale paragraaf bij gemeentelijke aanbestedingen.

Het inhoud geven aan SROI gebeurt door de gespreksvoerders Werk en de accountmanager werkgeversdienstverlening, uiteraard in samenwerking met de (potentiele) werkgevers.