



## Veelgestelde vragen Implementatie laagfrequent inzamelen

### Waarom voeren we laagfrequent inzamelen in?

De gemeente Heerde en ROVA hebben besloten om 1 juli 2019 te starten met laagfrequent inzamelen. Restafval wordt voortaan nog maar 1 keer in de 6 weken opgehaald of moet worden weggebracht naar ondergrondse verzamelcontainers. Met de invoering van laagfrequent inzamelen van restafval wil de gemeente Heerde inwoners stimuleren om alle grondstoffen zo goed mogelijk van het restafval te scheiden. Op deze manier wordt er minder afval verbrand en houden we meer grondstoffen voor recycling over.

### Hoe vaak wordt afval en grondstoffen ingezameld in de gemeente Heerde?

#### Huidige inzameling

Restafval	1x in de 4 weken
Gft	1x in de 2 weken
Pmd	1x in de 2 weken (zakken)
Papier en karton	1x in de 4 weken

#### Inzameling per 01-07-2019

Restafval	1x in de 6 weken + eventueel wegbrengen naar verzamelcontainers
Gft	1x in de 2 weken
Pmd	1x in de 2 weken (zakken)
Papier en karton	1x in de 4 weken

#### Formaat containers

Restafval	140 of 240 liter
Gft	140 of 240 liter
Pmd	In speciale zakken
Papier en karton	Los of in dozen

### Mag ik mijn 140 liter container voor restafval omruilen voor een 240 liter container?

Inwoners die een kleine (140 liter) container voor restafval hebben, krijgen de mogelijkheid om deze gratis om te ruilen voor een grote (240 liter) container voor restafval. Hierover wordt u nog per brief geïnformeerd.

### Mag ik mijn 140 liter container voor gft omruilen voor een 240 liter container?

U kunt uw kleine (140 liter) container voor gft omruilen voor een grote (240 liter) gft-container. Hiervoor kunt u contact opnemen met het klantcontactcentrum van ROVA (038) 427 37 77. Omruilen van uw gft-container is kosteloos.

### Wat is de rol van de inwoner zelf bij de afvalscheiding?

De inwoner speelt als consument een grote rol bij het scheiden van afval. Consumenten kopen immers producten die na gebruik vaak afval opleveren. Het is aan de gemeente en aan ROVA om de inwoners in de gelegenheid te stellen het afval optimaal te kunnen scheiden. De inwoner moet hier vervolgens gebruik van maken met als resultaat een goede afvalscheiding.

### **Wij wonen in een hoogbouwlocatie. Wat verandert er voor ons?**

De invoering van laagfrequent inzamelen richt zich op het verlagen van de huis-aan-huis inzamelfrequentie van de restafvalcontainer. Inwoners die toch een keer meer restafval hebben dan in de container past, kunnen uitwijken naar een ondergrondse container. Indien u als hoogbouwbewoner geen gebruik maakt van een restafvalcontainer maar van een ondergrondse container voor restafval dan verandert er voor u niets.

### **Wij wonen in een hoogbouwlocatie. Waar laten wij ons gft?**

Gft-afval bij hoogbouwlocaties bestaat bijna uitsluitend uit keukenafval. Hierdoor is er bij hoogbouwlocaties relatief weinig gft-aanbod. Vanwege de geringe ruimte bij hoogbouwlocaties is er geen gft-inzamelstructuur mogelijk. ROVA onderzoekt in samenwerking met de gemeente wel de mogelijkheden van maatwerkoplossingen. Het gft-afval van hoogbouwwoonings zonder maatwerkoplossing dient bij het restafval te worden gestopt.

### **Wat is de relatie tussen ROVA en de gemeente?**

ROVA voert de inzameling van afval en grondstoffen uit voor de gemeente. Deze dienstverlening is vastgelegd in een dienstverleningsovereenkomst tussen beide partijen.

### **Hoe zit het eigenlijk met de verschillende afvalsoorten. Kost de afvoer alleen maar geld of zijn er ook afvalsoorten die geld opleveren?**

Ja, grondstoffen die we graag willen, daar faciliteren we inwoners in. Denk aan papier en karton, pmd en gft. Dit halen we aan huis op. Daarnaast zijn er nog grondstofstromen die we niet aan huis ophalen die geld opleveren zoals textiel en glas, hiervoor gelden marktprijzen. Het geld dat wordt verdiend met de afvoer van deze afvalstoffen, wordt rechtstreeks uitgekeerd aan de gemeente. Hier wordt de inzameling mede van betaald.

Restafval wordt verbrand. Dit kost geld en is daarnaast slecht voor het milieu. Daarom willen we zo veel mogelijk grondstoffen uit het restafval halen.

### **Wordt er ook rekening gehouden met de mobiliteit van mensen met een beperking en/of een handicap?**

De nieuwe regels gelden voor iedereen. Uit cijfers blijkt dat veel inwoners van Heerde al uit kunnen met 6-wekelijks inzameling van restafval. Als inwoners (die minder mobiel zijn) toch meer restafval hebben dan in de container past, moet dit naar de ondergrondse container worden gebracht. Uitgangspunt is dat degene die verantwoordelijk is voor het doen of laten doen van de boodschappen ook verantwoordelijk is voor het verwijderen of laten verwijderen van het restafval in de hiervoor geplaatste ondergrondse containers. Er is immers een nauwe relatie tussen het aankoopgedrag en het afdankgedrag. In de communicatie rond dit onderdeel van het Laagfrequent Inzamelen wordt een beroep gedaan op de inzet van het sociale netwerk. Indien de inzameling van restafval eens per zes weken voor u echt onvoldoende is en u geen mogelijkheid heeft om uw afval naar de ondergrondse container te brengen dan kunt u contact opnemen met de gemeente. Zij gaan met u in gesprek over een maatwerk-oplossing.

### **Ik maak nu gebruik van een maatwerkoplossing, blijft dit bestaan?**

Naar verwachting kan bijna iedereen zonder verdere aanpassingen goed gebruikmaken van het nieuwe inzamelsysteem (laagfrequent inzamelen). Voor een kleine groep kan dit, net als in de huidige situatie, lastig zijn. Voor deze bewoners kan, net als nu, een maatwerkoplossing worden gezocht.

Een maatwerkoplossing wordt altijd in overleg met de gemeente bepaald. Dit kan bijvoorbeeld bij een medische indicatie. Hiervoor kunt u contact opnemen met de gemeente.

### **Van welke ondergrondse container kan ik gebruik maken?**

Inwoners van Heerde die de container voor restafval binnen 6 weken vol hebben, kunnen gebruik maken van alle ondergrondse containers voor restafval die nu al in de gemeente staan en van de

nieuwe ondergrondse containers voor restafval. U kunt zelf bepalen wat voor u de makkelijkste route is. Denk er wel aan dat u uw pasje mee neemt naar de ondergrondse container, die heeft u nodig om de container te openen.

### **De containers staan er al. Kan ik er al gebruik van maken?**

Het systeem gaat op 1 juli 2019 in werking. Kort daarvoor ontvangt u via de post een ROVA-pas, zodat u gebruik kunt maken van de ondergrondse containers.

### **Als iedereen uit de gemeente Heerde afval in de container komt gooien zit de container altijd vol, hoe voorkomen we dat?**

De ondergrondse container heeft een registratiesysteem. Zodra de container 75% vol zit komt die automatisch op de planning voor de volgende dag. De container zal vaker worden geleegd, maar komt niet vol te zitten.

### **Als iedereen uit de gemeente afval in de container komt gooien, wordt het heel druk. Krijgen we geen overlast?**

Iedereen in Heerde behoudt de restafvalcontainer. Deze wordt 1 x per 6 weken geleegd. Veel inwoners halen de inzameling van 1 x per 6 weken nu al. Daarnaast is de verwachting dat inwoners, die dat nu nog niet lukt, beter gaan scheiden. Als er dan toch een keer een container aan huis vol zit, kan het restafval naar alle ondergrondse containers worden gebracht. Slechts een deel van de inwoners zal naar de container bij u in de buurt komen. Uit ervaring in andere gemeenten weten we dat dit niet zal leiden tot overlast.

### **Hoe zorgen jullie ervoor dat het netjes blijft rond de ondergrondse containers?**

Hier heeft iedereen een eigen verantwoordelijkheid in, door in ieder geval zelf geen afval naast de container te zetten. De ervaring in gemeenten waar laagfrequent wordt ingezameld is dat er niet of nauwelijks rommel ligt. De gemeente en ROVA treffen meerdere maatregelen om dit te voorkomen. Er zit een meldsysteem op de nieuwe ondergrondse containers zodat ROVA tijdig de containers leegt zodat deze niet te vol raken.

De gemeente en ROVA werken (met name in het begin) hard om afval rondom de ondergrondse verzamelcontainers te voorkomen. Ligt het er toch? Dan ruimen we het zo snel mogelijk op de eerstvolgende werkdag op. U kunt daarover altijd bellen met de gemeente.

### **Waar moet de melding naar toe als de container vol zit?**

Wanneer een ondergrondse container vol zit en/of storing heeft, kunt u contact opnemen met het ROVA Klantcontactcentrum en vermeldt het containernummer. Zij maken hier dan een melding van en zorgen dat het probleem zo snel mogelijk wordt opgelost. Of u belt het storingsnummer dat op de container staat.

Worden er geen zakken naast de container geplaatst na de invoering van laagfrequent inzamelen? Door duidelijk en tijdig te communiceren en het op tijd legen door ROVA van de verzamelcontainers wordt erop gelet dat er geen zwerfafval rond de verzamelcontainer ontstaat. Tijdens de systeemovergang is de afvalcoach van ROVA regelmatig in de wijk aanwezig om eventuele problemen te signaleren en tijdig te ondervangen. Afvalcoaches treden op een laagdrempelige manier in overleg met bewoners die problemen ervaren, spreken mensen actief aan en geven tips.

### **Al dat afval in een container, zorgt dat niet voor stankoverlast?**

De ondergrondse verzamelcontainers voor het restafval beperken stankoverlast tot een minimum. Het deel van de container waar het afval in terecht komt zit in de grond. De gemiddelde bodemtemperatuur is 8 a 12 graden Celsius. Hierdoor blijft het restafval relatief koel bewaard.

### **Zorgt het openen en sluiten van de container niet voor geluidsoverlast?**

Doordat gebruik wordt gemaakt van geluiddempende sluitrubbers in de klep is het geluidsniveau bij normaal gebruik beperkt (vergelijkbaar met het dichtdoen van een autodeur).

In het ROVA-werkgebied is in stedelijke omgeving al jarenlang ervaring met deze manier van inzamelen. En het leidt niet tot klachten over geluidsoverlast.

### **Hoeveel kan er per keer gestort worden?**

Een normaal gevulde huisvuilzak van (bijvoorbeeld van KOMO) past in de trommel.

### **Mag ik een tweede pasje?**

Nee, een tweede ROVA-pas is niet mogelijk. Per huishouden wordt één pasje verstrekt. De ROVA-pas hoort bij de woning. Als u gaat verhuizen laat u de pas achter in de woning.

### **Kan ik mijn container voor restafval houden?**

Ja, de huidige containers blijft u houden, de frequentie van inzamelen van RESTAFVAL verandert alleen van 1x per 4 weken naar 1x per 6 weken. De overige inzameling wijzigt niet.

### **Ik woon dichtbij de ondergrondse container, kan ik mijn container voor restafval ook inleveren?**

Nee, dat is niet mogelijk. Als u in de toekomst gaat verhuizen heeft de volgende bewoner recht op een container. De container hoort bij het huis. U kunt de container niet inleveren.

### **Waar laat ik afval dat niet in de container past?**

Op het afvalbrengstation van Lagemaat kunnen inwoner diverse soorten afval aanbieden, waaronder klein chemisch afval. Openingstijden, geaccepteerde afvalstromen en tarieven staan online op <https://lagemaat-heerde.nl/diensten/afvalinzameling/>.

### **Verandert de inzameling van glas en textiel ook bij laagfrequent inzamelen?**

De glas- en textielinzameling blijft ongewijzigd. Op diverse plekken in de gemeente staan glasbakken en textielcontainers. Hier kunt u gescheiden blank en gekleurd glas en textiel in kwijt.

### **Wat hoort nu eigenlijk in welke afvalcontainer?**

Op de website van ROVA vindt u een uitgebreide lijst met wat in welke afvalcontainer hoort. Kijk op [www.rova.nl/wathoortwaar](http://www.rova.nl/wathoortwaar).

### **Waar komen de ondergrondse containers?**

Op dit moment staan er op 15 locaties al ondergrondse containers in Heerde, daar komen nog eens 11 locaties bij. De gemeente en ROVA doen hiervoor een voorstel? Hierbij wordt onder andere rekening gehouden met verkeersveiligheid, kabels en leidingen in de grond, bestemmingsplan, etc. Als dit voorstel is uitgewerkt, wordt het voorgelegd aan de inwoners.

### **Mijn container voor restafval of gft is kapot, wat moet ik doen?**

Als uw container kapot is, kunt u contact opnemen met het ROVA Klantcontactcentrum. Als uw container schade heeft opgelopen buiten uw schuld om ontvangt u kosteloos een nieuwe container. Het ROVA Klantcontactcentrum is te bereiken via [www.rova.nl/contact](http://www.rova.nl/contact) of via (038) 427 37 77.

### **Ik heb pmd-zakken aangevraagd, maar nog niet ontvangen, wat moet ik doen?**

Als u zakken voor pmd heeft aangevraagd ontvangt u deze binnen 10 werkdagen. Als u uw zakken na 10 dagen niet heeft ontvangen, neem dan contact op met het ROVA Klantcontactcentrum. Het ROVA Klantcontactcentrum is te bereiken via [www.rova.nl/contact](http://www.rova.nl/contact) of via (038) 427 37 77.